

Tilsynsrapport

Bocenter for unge og voksne med særlige behov, Nødebovej 40

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Bosteder

Bocenter for unge og voksne med særlige behov, Nødebovej 40
Nødebovej 40
3480 Fredensborg

CVR- nummer: 29189366 **P-nummer:** 1003275307 **SOR-ID:** 1042191000016003

Dato for tilsynsbesøget: 26-08-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-21633

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger om hvilke faggrupper, der er ansat på bocentret. Vi har rettet oplysningerne i rapporten. Oplysningerne ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **26-08-2025** vurderet, at der på **Bocenter for unge og voksne med særlige behov, Nødebovej 40** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede i enkelte tilfælde, at der manglede beskrivelser af patienternes problemområder og at oversigten over sygdomme og funktionsnedsættelse ikke var fyldestgørende. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring heraf.

Medicinhåndtering

Ved gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste var der i et enkelt tilfælde ikke overensstemmelse mellem FMK (fælles Medicinkort) og LMK (Lokale Medicinkort). Der var ikke yderligere fund i medicinhåndteringen.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Bocenter for unge og voksne med særlige behov generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici	Behandlingsstedet skal sikre, at de problemområder der er angivet i målepunktet, er fagligt vurderet og beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	Behandlingsstedet skal sikre, at der udarbejdes en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser ved indflytningen, og at den revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem det ordinerede og den aktuelle medicinliste

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	X			
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	X			

Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	X			
4.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	X			
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici		X		I begge journaler manglede beskrivelser af flere af patienternes aktuelle problemer og risici. Hos en patient, som var i medicinsk behandling for forstoppelse, manglede en beskrivelse af patientens normale afføringsmønster.

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					Hos en anden patient manglede en beskrivelse af patientens løbenæse, som patienten var i fast medicin for samt en beskrivelse af, hvor en hudsygdom kom i udbrud. Ligeledes manglede en beskrivelse af patientens funktionsniveau, herunder behovet for hjælp til personlig pleje, og en beskrivelse af hvordan patientens depression kom til udtryk. Der kunne ved tilsynet redegøres for de manglende beskrivelser.
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge		X		I begge stikprøver manglede der på oversigten over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser blandt andet søvnløshed, smerter, depression, folinsyremangel, og tendens til urinvejsinfektion.
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering	X			
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste		X		I en af to stikprøver var der ikke overensstemmelse mellem FMK (Fælles Medicinkort) og LMK (Lokale Medicinkort). Det fremgik ikke af LMK, at patienten fik

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					injektioner mod osteoporose samt et ernæringstilskud.
10.	Gennemgang af medicinbeholdning	X			

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	X			

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Bocenter for unge og voksne med særlige behov, er et takstfinansieret botilbud for unge og voksne med særlige behov. Bocentret er organiseret under Hillerød Kommune, Social og arbejdsmarked. Bocentret modtager borgere fra hele Danmark.
- Bocentret for unge og voksne på Nødebovej 40 består af Hus A, Hus B, Hus C og Hus D, Tilsynet er gået på Hus A og Hus D.
- Målgruppen er voksne fra 18 år og op. Borgerne i Hus A har multiple handicap, og borgerne i Hus D har et mindre støttebehov.
- Der er ansat sygeplejerske, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, ergoterapeuter, pædagoger, pædagogiske assistenter, omsorgsmedhjælpere, elever og studerende samt timelønnede. Der er enkelte vakante stillinger.
- Bocentret samarbejder med fast tilknyttet psykiater, hvor der afholdes konferencer en gang om måneden og efter behov, hjemmesygeplejen/ akutteamet Hillerød, oligofreniklinikken Glostrup, praktiserende læger, speciallæger, risikomanager i Hillerød Kommune samt palliativ team Frederikssund.
- Bocentret er i proces med at få etableret bocenterlæger.
- Bocentret anvender journalsystemet Sensum, som blev implementeret i 2024.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Bosteder anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Signe Tronier, bocenterleder
- Kirsten Ryborg Jensen, afdelingsleder/ stedfortræder
- Christina Svarrer, afdelingsleder Hus C-D
- En sygeplejerske
- En social-og sundhedsassistent

- En omsorgsmedhjælper

Tilsynet blev foretaget af:

- Annemarie Rohrberg, oversygeplejerske
- Lone Teglbjærg, oversygeplejerske
- Elisabeth Schelde, jurist

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.